

# IL RUOLO DELLA FORMAZIONE COME ELEMENTO STRATEGICO PER IL TURISMO ACCESSIBILE

*L'esperienza "CTS"*



Dott. Federico Masciolini



  
UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



# Chi siamo

Il nostro obiettivo e' facilitare l'acquisizione di comportamenti e competenze utili al mondo del lavoro.



*Le idee non si fermano. Bisogna fare qualcosa con loro.  
Ideen halten sich nicht. Es muss etwas mit ihnen getan werden.*

Alfred North Whitehead

Dott. Federico Masciolini



# Chi siamo <sup>(2)</sup>

## Mission:

- Favorire l'integrazione fra i sistemi della formazione, istruzione, lavoro.
- Offrire la possibilità ai soggetti a rischio di esclusione sociale e/o in condizione di particolare svantaggio di poter fruire di servizi di formazione e supporto
- Essere partner strategico nella **governance** del territorio

Dott. Federico Masciolini



# Progetto 92

## Programmista di soggiorno biennio formativo 2006-2008

### Struttura:

- Ø *Economia e tecnica turistica*
- Ø *Inglese*
- Ø *Tedesco*
- Ø *Turismo accessibile*

### 4 Moduli:

- La destinazione accessibile
- Il prodotto turistico accessibile
- Promozione
- Project work

# Progetto FSE

## Guida e Accompagnatore Turistico per Persone con Esigenze Speciali Over 50

*Obiettivo:* formare una figura professionale specializzata nei servizi legati al turismo accessibile e in grado di adeguare proposte turistiche anche per soggetti con esigenze specifiche



Dott. Federico Masciolini



# Progetto FSE <sup>(2)</sup>

## Struttura:

- Area socio-culturale
- Area tecnico-scientifica
- Area tecnico-operativa

- La destinazione accessibile
- Tecniche di accoglienza e customer care
- Il prodotto turistico accessibile
- Project work

Grazie per  
l'attenzione!!!

Vielen danke für  
ihre  
Aufmerksamkeit!!!



Dott. Federico Masciolini



  
UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo

  
fp

