



Questionario Alloggi (Vers. 1.2026)

(Hotel, pensioni, appartamenti, agriturismi, bed and breakfast, ostelli, campeggi, ecc.)

Accessibilità generale

1. C'è un buon collegamento alle linee di autobus pubblici SI NO

Distanza dalla fermata dell'autobus in metri: m

Nome della fermata dell'autobus:

Numero della/e linea/e di autobus:

2. Abbiamo una stazione ferroviaria nelle vicinanze SI NO

Nome della stazione ferroviaria

Distanza dalla stazione in metri: m

3. C'è un parcheggio all'ingresso SI NO

4. C'è una colonnina di ricarica per auto elettriche SI NO

5. C'è un garage sotterraneo all'ingresso SI NO

Altezza massima del veicolo: 200 cm

Altezza massima del veicolo: 250 cm

Altezza massima del veicolo: 300 cm

6. Sono disponibili camere accessibili SI NO

(La camera ha uno spazio di manovra libero > 150 cm, un accesso laterale libero al letto > 80 cm e dispone di un bagno accessibile)

Quantità:



7. Sono disponibili appartamenti vacanze accessibili SI NO

(La camera e la cucina hanno uno spazio di manovra libero > 150 cm e un accesso laterale libero al letto > 80 cm e dispone di un bagno accessibile)

Quantità:

8. C'è un campeggio SI NO

Sono disponibili piazzole accessibili agli ospiti con disabilità

(Piazzole con pavimentazione lineare e uniforme e accesso senza barriere a WC/doccia adatta a persone con disabilità a meno di 50 m di distanza)

Quantità:

9. Sono disponibili alloggi per persone allergiche SI NO

Quantità:

10. Il nostro sito web è accessibile SI NO

(conforme alle Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.2)

11. C'è un campanello con citofono all'ingresso SI NO

Altezza di utilizzo inferiore a 120 cm

Altezza di utilizzo superiore a 120 cm

12. La camera dispone di un minibar SI NO

13. Il tuo cane è il benvenuto SI NO

(Un cane guida non può essere rifiutato per legge. In caso di risposta negativa, nel risultato verrà indicato che solo i cani guida sono benvenuti)



14. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con esigenze di alimentazione speciali

- | | | |
|---|----|----|
| 15. Sono disponibili piatti vegetariani | SI | NO |
| 16. Sono disponibili piatti vegani | SI | NO |
| 17. Sono disponibili piatti preparati secondo i criteri halal | SI | NO |
| 18. Sono disponibili piatti kosher | SI | NO |
| 19. Sono disponibili piatti certificati senza glutine | SI | NO |

20. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per famiglie con bambini piccoli e passeggini

21. C'è un accesso e ingresso senza gradini	SI	NO
22. Il percorso di accesso è facilmente percorribile con passeggino	SI	NO
23. È disponibile un letto singolo aggiuntivo	SI	NO
24. È disponibile un lettino per bambini aggiuntivo	SI	NO
25. C'è un fasciatoio	SI	NO
26. È disponibile una stanza dedicata genitore-bambino (sala allattamento)	SI	NO
27. C'è un parco giochi all'aperto	SI	NO
28. C'è una sala giochi interna	SI	NO
29. È disponibile un seggiolone nella sala da pranzo	SI	NO
30. C'è un servizio di assistenza gratuita per bambini	SI	NO
Per bambini da..... anni		
Per bambini fino a anni		



31. C'è un servizio di assistenza a pagamento per bambini SI NO

Per bambini da..... anni

Per bambini fino a anni

32. Puoi noleggiare un passeggino SI NO

33. Puoi noleggiare un marsupio per bambini SI NO

34. Puoi noleggiare una bicicletta con seggiolino per bambini SI NO

35. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con disabilità motorie, utenti in sedia a rotelle e anziani

36. C'è un parcheggio riservato agli ospiti con disabilità all'ingresso SI NO

37. Il percorso di accesso è facilmente percorribile con ruote SI NO

38. Il percorso verso l'ingresso è più largo di 120 cm SI NO

39. Il sentiero che porta all'ingresso è molto ripido SI NO

40. Tutte le porte principali sono larghe almeno 80 cm SI NO

41. Ci sono scale o gradini SI NO

Informazioni sull'ascensore

- Ascensore non presente
- Cabina dell'ascensore > 140 cm x 110 cm
- Cabina dell'ascensore > 120 cm x 85 cm
- Cabina dell'ascensore > 70 cm x 70 cm

C'è una rampa SI NO

C'è un montascale SI NO

42. Le seguenti aree NON sono accessibili senza gradini:

.....

.....

.....

.....



43. Nella camera accessibile c'è spazio sufficiente per manovrare (<i>superficie libera > 150 x 150 cm</i>)	SI	NO
44. Il letto è accostabile con la sedia a rotelle da entrambi i lati (<i>spazio libero accanto al letto > 80 cm</i>)	SI	NO
45. È possibile noleggiare un letto per assistenza	SI	NO
46. È possibile noleggiare un sollevatore per letto	SI	NO
47. C'è un WC	SI	NO
C'è spazio sufficiente per manovrare (<i>spazio libero > 150 x 150 cm</i>)	SI	NO
48. C'è un WC/Bagno accessibile	SI	NO
Nel WC accessibile c'è spazio sufficiente per manovrare (<i>spazio libero > 150 x 150 cm</i>)	SI	NO
Il WC è accessibile lateralmente con la sedia a rotelle (<i>> 80 cm di spazio</i>)	SI	NO
<input type="checkbox"/> Non ha maniglioni		
<input type="checkbox"/> Ha 1 maniglione		
<input type="checkbox"/> Ha 2 maniglioni (<i>1 fisso + 1 ribaltabile</i>)		
Il lavandino è accostabile e utilizzabile con la sedia a rotelle (<i>c'è spazio per le gambe sotto</i>)	SI	NO
49. C'è una doccia	SI	NO
50. La doccia è a filo pavimento	SI	NO



- | | | |
|--|----|----|
| 51. Larghezza porta doccia > 75 cm | SI | NO |
| 52. La doccia ha un sedile fisso | SI | NO |
| 53. La doccia ha un maniglione | SI | NO |
| 54. C'è una piscina | SI | NO |
| 55. La piscina ha un sollevatore per piscina | SI | NO |
| 56. Puoi noleggiare una sedia a rotelle | SI | NO |
| 57. Puoi noleggiare un deambulatore | SI | NO |

58. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con disabilità visive

59. C'è un percorso tattile per ospiti ciechi fino all'edificio	SI	NO
60. Ci sono percorsi tattili all'interno dell'edificio	SI	NO
61. Tutti i gradini sono segnalati con contrasto	SI	NO
62. Tutti i gradini sono segnalati tattilmente	SI	NO
63. Il percorso di accesso è privo di ostacoli ad altezza del viso (< 200 cm)	SI	NO
64. C'è un'area recintata per i cani guida	SI	NO
65. L'ascensore ha pulsanti con scrittura Braille	SI	NO
66. L'ascensore ha annuncio acustico dei piani	SI	NO
67. Nell'ascensore c'è un cartello orientativo ben leggibile	SI	NO
68. Il menù è disponibile anche in formato digitale (<i>via e-mail</i>)	SI	NO
69. Se necessario, leggiamo a voce alta il menù	SI	NO
70. Nella sala da pranzo assegniamo ogni giorno lo stesso tavolo agli ospiti con disabilità visive	SI	NO



71. Il personale è formato per interagire con ospiti
con disabilità visive

SI NO

72. I tuoi effetti personali non vengono spostati
nella camera/bagno

SI NO

73. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con disabilità uditive e non udenti

- | | | |
|--|----|----|
| 74. C'è un sistema ad induzione per apparecchi acustici | SI | NO |
| 75. C'è un pannello di segnalazione visiva nell'ascensore | SI | NO |
| 76. C'è un allarme visivo in caso di emergenza
(es. segnale luminoso lampeggiante) | SI | NO |
| 77. In caso di emergenza durante il sonno è disponibile
un segnale vibrante (ad es. cuscino vibrante) | SI | NO |
| 78. Il personale è formato per interagire con ospiti
con disabilità uditive | SI | NO |

79. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per ospiti con difficoltà intellettiva e difficoltà di comunicazione

- | | | |
|--|----|----|
| 80. Ci sono informazioni in linguaggio semplificato certificato sul sito web <i>(Se questo questionario viene pubblicato sul proprio sito web, è possibile rispondere "Sì" a questa domanda)</i> | SI | NO |
| 81. Sul sito web ci sono informazioni per gli ospiti facilmente comprensibili con immagini e simboli | SI | NO |
| 82. C'è una distinzione cromatica tra ambienti/piani/zone | SI | NO |
| 83. In ogni piano e area ci sono segnalazioni per l'orientamento | SI | NO |
| 84. Il nostro personale alla reception può fornire informazioni in linguaggio facilmente comprensibile | SI | NO |
| 85. Il personale è formato per interagire con questo gruppo target | SI | NO |

86. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Caratteristiche tecniche importanti per l'accessibilità

Quali sono le caratteristiche di una camera accessibile?

- La camera è raggiungibile senza gradini
- Larghezza della porta: 80 cm (luce netta)
- Nessun gradino all'interno della camera
- Spazio di manovra libero di almeno 150 x 150 cm
- Possibilità di muoversi liberamente in tutta la stanza
- Più di 80 cm di spazio a destra e a sinistra del letto
- La camera dispone di un bagno accessibile

Quali sono le caratteristiche di un appartamento vacanze accessibile?

- L'appartamento è raggiungibile senza gradini
- Larghezza della porta: 80 cm (luce netta)
- Nessun gradino all'interno dell'appartamento
- Spazio di manovra libero di almeno 150 x 150 cm in ogni stanza
- È possibile muoversi liberamente in tutto l'appartamento
- Più di 80 cm di spazio a destra e a sinistra del letto
- L'appartamento dispone di un bagno accessibile

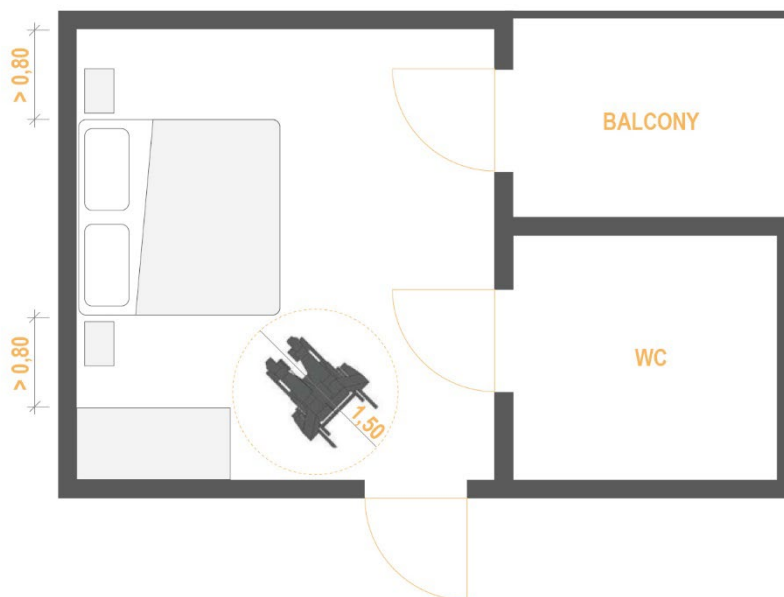


fig. 1 - Rappresentazione grafica di una camera accessibile con accesso al bagno e al balcone.



Quali sono le caratteristiche di un bagno accessibile?

- Larghezza utile della porta: 80 cm
- Spazio di manovra libero di almeno 150 x 150 cm
- Spazio di almeno 80 cm a destra e a sinistra del WC
- Sono presenti maniglioni di sostegno accanto al WC
- Il lavandino è accostabile con la sedia a rotelle
- Il bordo inferiore dello specchio è a 90 cm oppure lo specchio è inclinabile
- Il campanello d'allarme accanto al WC è raggiungibile dal pavimento
- Ampia doccia a filo pavimento
- La porta della doccia ha una larghezza utile di almeno 80 cm
- Sono presenti sedile per la doccia e maniglione di sostegno
- Il campanello d'allarme nella doccia è raggiungibile dal pavimento

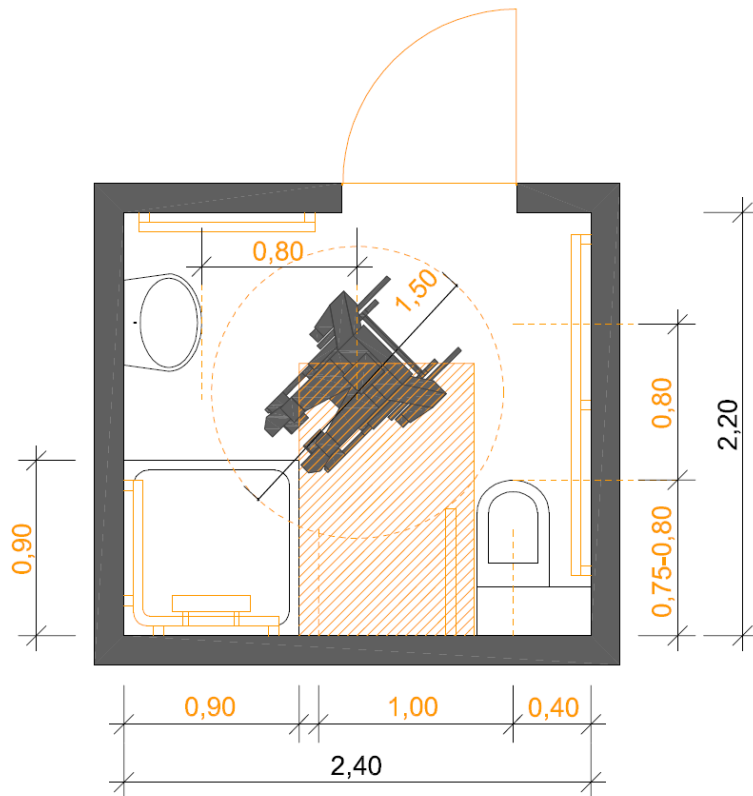


fig. 2 - Rappresentazione grafica di un bagno accessibile con doccia a filo pavimento. (Fonte: Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige, Ripartizione Politiche Sociali – Linee guida per l'eliminazione delle barriere architettoniche)