



Questionario Stabilimenti di ristorazione (Vers. 1.2026)

(ristorante, bar, bistro, pizzeria, gelateria, pasticceria, snack bar, etc.)

Accessibilità generale

1. C'è un buon collegamento alle linee di autobus pubblici SI NO
Distanza dalla fermata dell'autobus in metri: m
Nome della fermata dell'autobus:
Numero della/e linea/e di autobus:
2. Abbiamo una stazione ferroviaria nelle vicinanze SI NO
Nome della stazione ferroviaria
Distanza dalla stazione in metri: m
3. C'è un parcheggio all'ingresso SI NO
4. C'è una colonnina di ricarica per auto elettriche SI NO
5. C'è un garage sotterraneo all'ingresso SI NO
 Altezza massima del veicolo: 200 cm
 Altezza massima del veicolo: 250 cm
 Altezza massima del veicolo: 300 cm
6. Il nostro sito web è accessibile SI NO
(conforme alle Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.2)



7. C'è un campanello con citofono all'ingresso SI NO

Altezza di utilizzo inferiore a 120 cm

Altezza di utilizzo superiore a 120 cm

8. Il tuo cane è il benvenuto SI NO

(Un cane guida non può essere rifiutato per legge. In caso di risposta negativa, nel risultato verrà indicato che solo i cani guida sono benvenuti)

9. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con esigenze di alimentazione speciali

10. Sono disponibili piatti vegetariani SI NO

11. Sono disponibili piatti vegani SI NO

12. Sono disponibili piatti preparati secondo i criteri halal SI NO

13. Sono disponibili piatti kosher SI NO

14. Sono disponibili piatti certificati senza glutine SI NO

15. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per famiglie con bambini piccoli e passeggini

- | | | |
|---|----|----|
| 16. C'è un accesso e ingresso senza gradini | SI | NO |
| 17. Il percorso di accesso è facilmente percorribile con passeggino | SI | NO |
| 18. C'è un fasciatoio | SI | NO |
| 19. C'è un parco giochi all'aperto | SI | NO |
| 20. C'è una sala giochi | SI | NO |
| 21. È disponibile un seggiolone nella sala da pranzo | SI | NO |

22. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con disabilità motorie, utenti in sedia a rotelle e anziani

23. C'è un parcheggio riservato agli ospiti con
disabilità all'ingresso SI NO

24. Il percorso di accesso è facilmente percorribile con ruote SI NO

25. Il percorso verso l'ingresso è più largo di 120 cm SI NO

26. Il sentiero che porta all'ingresso è molto ripido SI NO

27. Tutte le porte principali sono larghe almeno 80 cm SI NO

28. Ci sono scale o gradini SI NO

Informazioni sull'ascensore

- Ascensore non presente
- Cabina dell'ascensore > 140 cm x 110 cm
- Cabina dell'ascensore > 120 cm x 85 cm
- Cabina dell'ascensore > 70 cm x 70 cm

C'è una rampa SI NO

C'è un montascale SI NO

29. Le seguenti aree NON sono accessibili senza gradini:

.....

.....

.....

.....



30. C'è un WC SI NO

C'è spazio sufficiente per manovrare
(spazio libero > 150 x 150 cm) SI NO

31. C'è un WC/Bagno accessibile SI NO

Nel WC accessibile c'è spazio sufficiente per manovrare
(spazio libero > 150 x 150 cm) SI NO

Il WC è accessibile lateralmente con la sedia a rotelle
(> 80 cm di spazio) SI NO

Non ha maniglioni

Ha 1 maniglione

Ha 2 maniglioni
(1 fisso + 1 ribaltabile)

Il lavandino è accostabile e utilizzabile con la sedia a rotelle
(c'è spazio per le gambe sotto) SI NO

32. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con disabilità visive

33. C'è un percorso tattile per ospiti ciechi fino all'edificio	SI	NO
34. Ci sono percorsi tattili all'interno dell'edificio	SI	NO
35. Tutti i gradini sono segnalati con contrasto	SI	NO
36. Tutti i gradini sono segnalati tattilmente	SI	NO
37. Il percorso di accesso è privo di ostacoli ad altezza del viso (< 200 cm)	SI	NO
38. C'è un'area recintata per i cani guida	SI	NO
39. L'ascensore ha pulsanti con scrittura Braille	SI	NO
40. L'ascensore ha annuncio acustico dei piani	SI	NO
41. Nell'ascensore c'è un cartello orientativo ben leggibile	SI	NO
42. Il menù è disponibile anche in formato digitale (<i>via e-mail</i>)	SI	NO
43. Se necessario, leggiamo a voce alta il menù	SI	NO
44. Il personale è formato per interagire con ospiti con disabilità visive	SI	NO



45. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Per ospiti con disabilità uditive e non udenti

- | | | |
|--|----|----|
| 46. C'è un sistema ad induzione per apparecchi acustici | SI | NO |
| 47. C'è un pannello di segnalazione visiva nell'ascensore | SI | NO |
| 48. C'è un allarme visivo in caso di emergenza
<i>(es. segnale luminoso lampeggiante)</i> | SI | NO |
| 49. Il personale è formato per interagire con ospiti
con disabilità uditive | SI | NO |

50. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per ospiti con difficoltà di apprendimento o disabilità cognitive

- | | | |
|---|----|----|
| 51. Ci sono informazioni in linguaggio semplificato
certificato sul sito web <i>(Se questo questionario viene pubblicato
sul proprio sito web, è possibile rispondere "Sì" a questa domanda)</i> | SI | NO |
| 52. Sul sito web ci sono informazioni per gli ospiti facilmente
comprensibili con immagini e simboli | SI | NO |
| 53. C'è una distinzione cromatica tra ambienti/piani/zone | SI | NO |
| 54. In ogni piano e area ci sono segnalazioni per l'orientamento | SI | NO |
| 55. Il nostro personale alla reception può fornire informazioni
in linguaggio facilmente comprensibile | SI | NO |
| 56. Il personale è formato per interagire con questo gruppo target | SI | NO |

57. Note e altre informazioni:

.....
.....
.....
.....



Caratteristiche tecniche importanti per l'accessibilità

Quali sono le caratteristiche di un bagno accessibile?

- Larghezza utile della porta: 80 cm
- Spazio di manovra libero di almeno 150 x 150 cm
- Spazio di almeno 80 cm a destra e a sinistra del WC
- Sono presenti maniglioni di sostegno accanto al WC
- Il lavandino è accostabile con la sedia a rotelle
- Il bordo inferiore dello specchio è a 90 cm oppure lo specchio è inclinabile
- Il campanello d'allarme accanto al WC è raggiungibile dal pavimento
- Ampia doccia a filo pavimento
- La porta della doccia ha una larghezza utile di almeno 80 cm
- Sono presenti sedile per la doccia e maniglione di sostegno
- Il campanello d'allarme nella doccia è raggiungibile dal pavimento

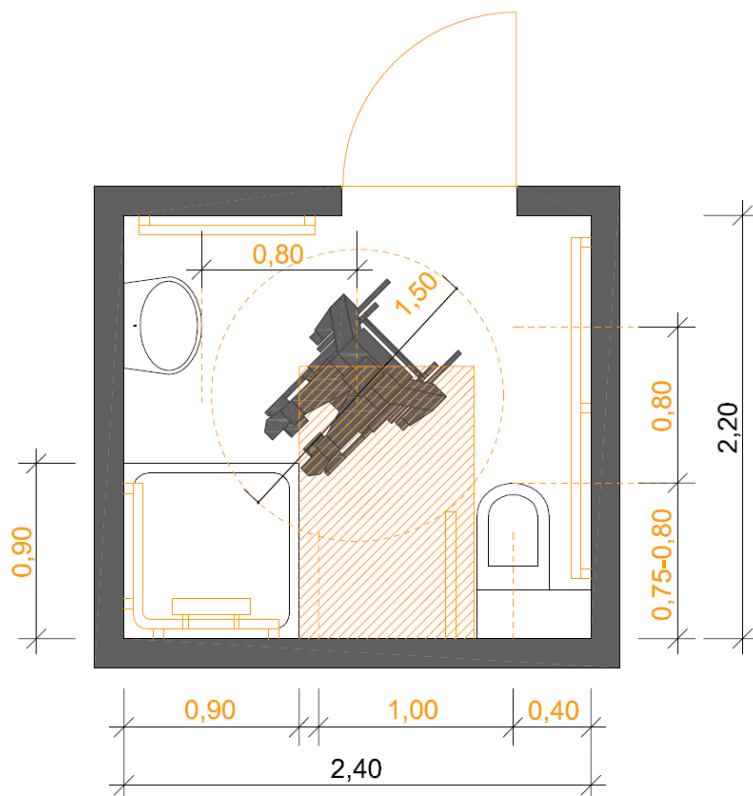


fig. 1 - Rappresentazione grafica di un bagno accessibile con doccia a filo pavimento. (Fonte: Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige, Ripartizione Politiche Sociali – Linee guida per l'eliminazione delle barriere architettoniche)